

# Aanvullende voorwaarden roaming in het buitenland

## Artikel 1. Werking

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen Voclarion en een opdrachtnemer en beïnvloedt de kosten voor roamingdiensten in het buitenland.

## Artikel 2. Definities

2. Zone 1: alle landen van de Europese Unie. De Nederlandse Antillen, IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland behoren niet tot Zone 1.
3. Roamingdiensten: mobiele telefonie- of dataverbindingen van Voclarion buiten Nederland.
4. Klant: de opdrachtnemer en/of een gebruiker van een dienst die opdrachtnemer bij Voclarion afneemt.
5. Gebruiker: de gebruiker van een dienst van Voclarion.

## Artikel 3. Zelfde of lager tarief in Zone 1

Indien een Voclarion telefonie abonnement voorziet in het gebruik van roamingdiensten, zullen voor gebruik van deze roamingdiensten in Zone 1 dezelfde of lagere verbruikstarieven gelden als voor gebruik in Nederland, tenzij artikel 4 van toepassing is.

Bellen of sms-en vanuit Nederland naar een ander EU-land valt niet onder roaming; hiervoor geldt het reguliere tarief.

## Artikel 4. Uitzonderingen

1. Als een gebruiker niet woonachtig is in of geen duurzame band heeft met Nederland, dan betaalt de klant voor de roamingdiensten een toeslag zoals bepaald in artikel 6. Is de klant niet in Nederland woonachtig dan stelt hij Voclarion hiervan per direct op de hoogte.
2. Er is geen sprake van een duurzame band indien en zo lang aan beide volgende voorwaarden is voldaan:
  - a. Het roamingverbruik van de diensten in Zone 1, gemeten over een periode van tenminste vier maanden en in duur van spraak, hoeveelheid SMS of data gezamenlijk of afzonderlijk, is groter dan het verbruik van deze diensten in Nederland;
  - b. Binnen een periode van vier maanden is de aanwezigheid van de gebruiker in Zone 1, gemeten per

dag, groter dan in Nederland, waarbij elke dag waarop de gebruiker zich aanmeldt op het netwerk van Voclarion in Nederland, wordt beschouwd als een dag in Nederland.

3. In het geval van het ontbreken van een duurzame band met Nederland berekent Voclarion de toeslag vanaf de vijftiende dag nadat de klant hiervan een notificatie heeft ontvangen.
4. Voclarion zal de toeslag voor de gebruiker niet meer rekenen vanaf het moment dat de klant heeft aangetoond dat het gedragspatroon van de gebruiker zodanig is gewijzigd dat er weer een duurzame band met Nederland is.

## Artikel 5. Beperking

1. Is er sprake van een bundel dan is maximaal de hoeveelheid data of belminuten inbegrepen die de gebruiker in Nederland ook heeft. Daarbuiten wordt de toeslag van artikel 6 berekend.
2. Voor een onbeperkte databundel geldt dat voor elke € 7,70 excl. BTW abonnementskosten die een klant maandelijks per gebruiker aan Voclarion betaalt, 2 GB aan dataverbruik binnen Zone 1 is inbegrepen. Voor het meerdere betaalt de klant de toeslag zoals vermeld in artikel 6 vanaf het moment dat de klant een notificatie heeft ontvangen over het bereiken van het limiet.

## Artikel 6. Toeslag (buiten bundel-tarief)

Let op: tarieven die vanwege wetgeving wijzigen, kunnen door Voclarion dienovereenkomstig door middel van aankondiging eenzijdig worden gewijzigd.

| Periode<br>Tarieven excl. BTW | Uitgaande<br>belminuut | SMS-<br>bericht | Data per GB<br>(berekend KB) |
|-------------------------------|------------------------|-----------------|------------------------------|
| Vanaf 15-6-2017               | € 0,032                | 0,01            | € 7,70                       |
| Vanaf 1-1-2018                | € 0,032                | 0,01            | € 6,00                       |
| Vanaf 1-1-2019                | € 0,032                | 0,01            | € 4,50                       |
| Vanaf 1-1-2020                | € 0,032                | 0,01            | € 3,50                       |
| Vanaf 1-1-2021                | € 0,032                | 0,01            | € 3                          |
| Vanaf 1-1-2022                | € 0,032                | 0,01            | € 2,50                       |

## Bijlage 1. Extra informatie

Deze bijlage is geen onderdeel van de aanvullende voorwaarden, maar dient enkel ter verduidelijking. De tekst in de aanvullende voorwaarden is leidend.

### Hulptabel

| Periode                                        | Criteria voor fysiek verblijf en gebruik van belminuten en/of sms en/of data                | Tarief dat van toepassing als aan de criteria wordt voldaan                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voortdurend gemeten over periode van 4 maanden | - meer dan 50% in Nederland<br>- meer dan 50% in een Zone 1 land (aaneengesloten of niet)   | - De bundel kan binnen geheel Zone 1 worden verbruikt zonder toeslag.<br>- Voor verbruik buiten de bundel wordt er na notificatie een toeslag berekend overeenkomstig de tabel van artikel 6.<br>- In het geval van een onbeperkte databundel geldt dat de gebruiker recht heeft op maximaal het volgende aantal gigabytes:<br>$2 * (\{\text{maandprijs totale bundel}\} / \text{€}7,70 \text{ excl. BTW})$ .<br>Voor het meerdere wordt er na notificatie een toeslag berekend overeenkomstig de tabel van artikel 6. |
| Voortdurend gemeten over periode van 4 maanden | - minder dan 50% in Nederland<br>- meer dan 50% in een Zone 1 land (aaneengesloten of niet) | De klant ontvangt vanaf het eerste moment dat aan de criteria wordt voldaan een notificatie. Vanaf 14 dagen na notificatie wordt er een toeslag per minuut, SMS en GB (berekend per KB) berekend, zo lang er aan de criteria wordt voldaan.<br>- Binnen de periode van 14 maanden en 14 dagen na notificatie wordt binnen de bundel het binnen bundel-tarief gerekend.<br>- Voor verbruik buiten de bundel wordt er na notificatie een toeslag berekend overeenkomstig de tabel van artikel 6.                         |
| n.v.t.                                         | Niet woonachtig in Nederland                                                                | De klant is verplicht dit bij Voclarion te melden. Er wordt een toeslag berekend overeenkomstig de tabel van artikel 6.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### Landen van de Europese Unie

De volgende landen behoren tot de Europese Unie:

- België;
  - Bulgarije;
  - Cyprus;
  - Denemarken;
  - Duitsland;
  - Estland;
  - Finland;
  - Frankrijk;
  - Griekenland;
  - Hongarije;
  - Ierland;
  - Italië;
  - Kroatië;
  - Letland;
  - Litouwen;
  - Luxemburg;
  - Malta;
  - Nederland;
  - Oostenrijk;
  - Polen;
  - Portugal;
  - Roemenië;
  - Slovenië;
  - Slowakije;
  - Spanje;
  - Tsjechië;
  - Verenigd Koninkrijk (Engeland, Schotland, Wales en Noord-Ierland);
  - Zweden.
- **Let op: IJsland, Liechtenstein, Noorwegen en Zwitserland zijn geen Zone 1 landen.**